



# Kompetenzen und Anforderungen an eine Medizinische Fachkraft

## Fachliche Kenntnisse und medizinisch-technisches Wissen

---

- EDV-Kenntnisse
- Telefon(anlage) bedienen
- Datenschutz-Kenntnisse
- Technik-Kenntnisse (medizinische Geräte)
- Kenntnisse des deutschen Gesundheitswesens / Abrechnungswesens
- Informationen aufbereiten für den medizinischen Dienst oder die Krankenkassen
- Private Zusatzleistungen des Arztes kennen und anbieten
- Unterstützende Informationen zur Prävention an Patienten ausgeben
- Informationen an Patienten oder Angehörige geben zum Umgang mit Krankheit im Alltag
- Qualitätsmanagement bearbeiten oder erstellen
- Hygienestandards kennen
- Diagnostische Kenntnisse mitbringen / sich aneignen
- Evtl. Führerschein haben

## Unterstützung bei medizinischen Untersuchungen

---

- Assistieren bei Untersuchungen
- Assistieren bei chirurgischen Eingriffen
- Vorbereiten und Durchführen von Untersuchungen
- Vorbereiten der Untersuchungsräume
- Desinfektion von Arbeitsflächen und Instrumenten
- Blut abnehmen
- Untersuchung vorbereiten von Urin und Blut
- Verbände anlegen
- Allergietest durchführen
- Verabreichen von Injektionen oder Infusionen
- Impfstatus prüfen / dokumentieren
- Fäden ziehen
- Vorauswerten von Untersuchungen, z.B. EKG, Lungenfunktionstest



## Organisatorische Aufgaben

---

- Ansprechpartner sein für Patienten
- Ansprechpartner sein für den Arzt / das Ärzte-Team
- Patienten-Dokumentation pflegen
- Organisation der Sprechstunde
- Vergabe von Terminen
- Rezepte erstellen
- Beschwerdemanagement durchführen
- Untersuchungen koordinieren (Räume, Material, Ärzte)
- Abrechnungen anfertigen
- Ggf. Buchführung durchführen
- Ggf. Rechnungen schreiben und Zahlungseingänge prüfen
- Wiedervorlage prüfen von Krankenkarte, Rechnungszahlung, Materiallieferung

## Persönliche Kompetenzen

---

- Freundlichkeit (Rezeption)
- Zuverlässigkeit
- Verschwiegenheit
- Flexibilität
- Teamfähigkeit
- Ruhe bewahren
- Einsatzbereitschaft
- Organisationstalent
- Zeitmanagement
- „Multitasking“-Fähigkeiten
- Freude am Umgang mit Menschen
- keine Hemmungen vor Körperflüssigkeiten /-ausscheidungen
- Kommunikationsfähigkeit
- Empathie
- Interesse an der Medizin
- Verschwiegenheit
- Gewissenhaftigkeit
- Genauigkeit
- Verantwortungsbewußtsein
- Patientenorientierung / Servicegedanke
- Durchsetzungsvermögen
- Notfälle erkennen am Telefon oder vor Ort in der Praxis